

ПАМЯТКА

КАК ОБЩАТЬСЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ





ЕСЛИ КОЛЛЕКТОР ЗВОНИТ:

1. Узнайте полное имя звонящего Вам коллектора, его должность и наименование организации, чьи интересы он представляет. В случае отказа Вы имеете полное право положить трубку.
2. Общайтесь в официально-деловом стиле. Не подтверждайте никаких данных, не сообщайте реквизиты паспорта. Даже если настаивают - Вы не обязаны этого делать.
3. Будет плюсом, если Вы запишите разговор. Общайтесь спокойно, не ведитесь на провокацию.
4. Вы имеете право закончить разговор в любой момент, помните это! Вышел новый закон о защите должников, если коллектор продолжает назойливые звонки, пригрозите ему жалобой в Федеральную службу судебных приставов или в полицию.
5. С 22 до 8 часов в будни и с 20 до 9 часов в праздничные и выходные дни беспокоить Вас коллекторы не вправе.



ЕСЛИ ВСТРЕЧА ЛИЧНАЯ:

1. Запишите полную информацию о коллекторе: его ФИО, должность, наименование организации, которую он представляет.
2. Говорите исключительно под запись, но предварительно предупредив их об этом.
3. Не говорите коллектору ничего лишнего. Вы не обязаны отчитываться перед ним.
4. Если коллектор ведёт себя агрессивно, немедленно вызывайте полицию, напишите заявление о правонарушениях коллектора.



ЧТО НЕ РЕКОМЕНДУЕМ ДЕЛАТЬ:

- не брать трубку и блокировать номера, это не поможет, у них очень много номеров - они все равно будут звонить.
- общаться в грубой форме, оскорблять.
- игнорировать родственников, которых также достают. Помогите им отозвать согласие на взаимодействие.
- не поддавайтесь на провокации, они скажут что угодно, чтобы запугать вас. По факту, они ничего не могут сделать. Если они превышают полномочия, спокойно вызывайте полицию.

г. Тюмень ул. Республики д.81 оф. 208

время-закона.рф

vk.com/vremya_zakona

+7 982 915 10 00

