

# Инструкция по общению с коллекторами

- В условиях нестабильной экономической ситуации многие люди вынуждены брать кредиты и не всегда в состоянии вовремя их вернуть. Тогда высока вероятность должнику столкнуться с коллекторами, действующими в интересах банка.
- 

- То, как работают коллекторы с должниками и какие методы борьбы используют, многие знают не понаслышке. Наше агентство поможет в оперативном прекращении преследования.

- **В России официально разрешена деятельность коллекторских агентств.**
- 

- Изначально, когда человек подписывает кредитный договор, он обязуется вернуть денежные средства в положенный срок. В случае, когда этого не происходит, банк передаёт долг коллекторам и сделать это вправе без уведомления должника.

**Деятельность коллекторов регламентирована законом и  
позволяет им собирать сведения:**

---

- данные паспорта РФ и других документов;
- личностные характеристики (пол, возраст, семейное положение);
- данные о составе семьи с их телефонами и адресами;
- сведения о рабочем месте.

## Как работают коллекторы с должниками

---

- Начинается все с безобидных звонков, но через очень короткое время тон меняется и коллекторы начинают совершать действия, которые могут превратить жизнь плательщика кредита в настоящий ад. **Согласно нововведениям в законодательстве, коллекторы угрожать должнику не имеют права, а с 2017 года коллекторам разрешается звонить должнику один раз в день. Но далеко не каждое агентство ведёт деятельность в рамках закона.**

## Основной причиной этому является сдельная оплата труда коллекторы

---

Уровень их дохода напрямую зависит от того, сколько денег они смогут получить после общения с заемщиком.

Поэтому часто можно услышать новости из разных уголков страны о том, что несмотря на закон, коллекторы портят имущество и репутацию, угрожают жизни, здоровью человеку и его семье.

Избежать такого агрессивного поведения можно, но действовать необходимо оперативно и правильно. Борьба с неправомерными действиями коллекторов необходимо по закону.

## Правила общения с коллекторами

---

- Важно знать свои права во время общения с коллекторами и то, как правильно вести себя должнику с коллекторами:
- коллекторы имеют право звонить должнику не чаще 1 раза в сутки, 2 раз в 7 дней и 8 раз в 30 дней;
- коллекторам разрешается звонить должнику только в светлую половину суток с 08:00 до 22:00 в будние дни и с 09:00 до 20:00 в выходные;

- 
- коллекторам запрещено причинять ущерб имуществу и здоровью должника. К сожалению, этот пункт исполняется далеко не всегда. У некоторых людей, работающих в коллекторских агентствах, нет понятий о чести и совести;
  - по закону коллекторам запрещено раскрывать личную информацию о заемщике. Этот пункт также часто не исполняется на практике. Недобросовестные сотрудники коллекторских агентств пишут надписи на входных дверях, на стенах в подъезде и вешают по району листовки с личными данными;
  - запрещено привлекать для работы с должником более одного коллектора. Непонятно, как закон регламентирует право коллектора привести с собой друзей.

## Что делать?

---

- На вопрос о том, имеют ли право коллекторы угрожать должнику, мы однозначно заявляем — нет. Предлагаем самый эффективный метод борьбы с коллекторами — объявление физического лица банкротом. В случае вступления в статус банкрота, должник в полной мере освобождается от долговых обязательств, а начисление пени и звонки коллекторов прекращаются в период судебных разбирательств. Если вы столкнулись с такой ситуацией, позвоните нам или приходите на первую бесплатную консультацию в один из офисов. У нас работают высококлассные специалисты, которые помогут справиться с любой проблемой.

